N°	Obligación minuta 7.67 Evidencia presentada	formato
1	38_01_Oblig._min_07.67_01._O.C._150886	Pdf
2	38_02_Oblig._min_7.67_Preconciliacion_factura_junio	Pdf
3	38_03_Oblig._min_07.67_Prefactura_jun_2026	Excel

Secretaria General Alcaldia Mayor de Bogota D.C.
N.I.T. 899999061
ORDEN DE COMPRA

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
N.I.T. 800211401-8
Calle 31B No 14-25
BogotÃ¡, Colombia
Atte: Diego Alejandro Gutierrez Ochoa
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
Teléfono: +57 1 3203303368

Número de Orden	**150886**
No de Instrumento	
Instrumento agregación	**Servicios BPO III**
Fecha de Emisión	**28/08/25**
Fecha de Vencimiento	**31/12/27**
Comprador	**Enrique Cusba Garcia**
Ordenador del gasto	**Henry Villamarin Serrano**
Supervisor	**Enrique Cusba García**
Teléfono	**3813000**
Detalle de Entrega	
Gravámenes adicionales	**PROADULTO MAYOR 2% PROCULTURA 0.5% UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS 1.1% IMPUESTO AL TIMBRE 0.5%**
Justificación	**Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito**

Enviar a
Secretaria General Alcaldia
Mayor de Bogota D.C.
Carrera 8 No. 10-65
Bogotá Bogotá
Atte: Enrique Cusba Garcia

Facturar a
Secretaria General Alcaldia
Mayor de Bogota D.C.
Carrera 8 No. 10-65
Bogotá, Bogotá
Atte: Enrique Cusba Garcia

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes	28.0	Mes	3.366.298,10	94.256.346,80
2	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	4.0	Mes	236.500,00	946.000,00
3	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	24.0	Mes	236.500,00	5.676.000,00
4	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--4 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110000 Minuto	12.0	Mes	236.500,00	2.838.000,00
5	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--5 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_NA - 2 Anuncio	28.0	Mes	1.889,86	52.916,08
6	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 72000 Minuto	28.0	Mes	1.855.440,00	51.952.320,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
7	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--7 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Transferencia	28.0	Mes	3.440,00	96.320,00
8	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--8 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	212.608,26	5.953.031,28
9	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--9 - IT-BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	153.335,66	4.293.398,48
10	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--10 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 127000 Correo	28.0	Mes	204.470,00	5.725.160,00
11	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--11 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10900 Mensaje SMS	28.0	Mes	46.761,00	1.309.308,00
12	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--12 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12200 Respuesta Chatbot Smart	25.0	Mes	537.654,00	13.441.350,00
13	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--13 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto Voicebot Smart	25.0	Mes	38.780.000,00	969.500.000,00
14	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--14 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 134 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	28.0	Mes	9.352.615,76	261.873.241,28
15	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--15 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	28.0	Mes	90.498,12	2.533.947,36
16	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--16 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 66 Mes	3.0	Mes	326.718.751,92	980.156.255,76
17	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--17 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 51 Mes	6.0	Mes	252.464.490,12	1.514.786.940,72
18	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--18 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 39 Mes	6.0	Mes	193.061.080,68	1.158.366.484,08
19	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--19 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 25 Mes	13.0	Mes	123.757.103,00	1.608.842.339,00
20	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--20 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 1000 Hora	3.0	Mes	30.189.310,00	90.567.930,00
21	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--21 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	6.0	Mes	15.094.655,00	90.567.930,00
22	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--22 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	6.0	Mes	15.094.655,00	90.567.930,00
23	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--23 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 500 Hora	13.0	Mes	15.094.655,00	196.230.515,00
24	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--24 - IT-BPO-25-5-Agente en Sitio _Agente general_Servicio 7x24_En sitio_Oro_NA_NA - 1 Mes 7x24	28.0	Mes	19.277.581,60	539.772.284,80

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
25	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--25 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	5.825.353,50	163.109.898,00
26	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--26 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 1 Mes	28.0	Mes	8.095.874,45	226.684.484,60
27	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--27 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 2 Mes	28.0	Mes	10.414.550,02	291.607.400,56
28	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--28 - IT-BPO-26-61-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 2 Mes	28.0	Mes	14.955.591,92	418.756.573,76
29	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--29 - IT-BPO-29-41-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	6.276.910,78	175.753.501,84
30	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--30 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	28.0	Mes	24.304.370,42	680.522.371,76
31	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--31 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	16.709.233,60	467.858.540,80
32	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--32 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3.0	Mes	39.494.644,04	118.483.932,12
33	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--33 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 3 Mes	4.0	Mes	29.620.983,03	118.483.932,12
34	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--34 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	21.0	Mes	19.747.322,02	414.693.762,42
35	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--35 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3.0	Mes	34.937.595,64	104.812.786,92
36	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--36 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 3 Mes	4.0	Mes	26.203.196,73	104.812.786,92
37	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--37 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	21.0	Mes	17.468.797,82	366.844.754,22
38	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--38 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	3.0	Mes	22.785.410,43	68.356.231,29
39	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--39 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	25.0	Mes	15.190.273,62	379.756.840,50
40	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--40 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para	3.0	Mes	5.694.294,96	17.082.884,88

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 72 Licencia por posición				
41	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--41 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 56 Licencia por posición	6.0	Mes	4.428.896,08	26.573.376,48
42	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--42 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 44 Licencia por posición	6.0	Mes	3.479.846,92	20.879.081,52
43	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Licencia por posición	13.0	Mes	2.372.622,90	30.844.097,70
44	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--44 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 134 Hora desarrollo	28.0	Mes	9.352.615,76	261.873.241,28
45	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--45 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Puesto de trabajo	28.0	Mes	914.542,82	25.607.198,96
46	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--46 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos _10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	633.529,67	17.738.830,76
47	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--47 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	28.0	Mes	3.242.812,90	90.798.761,20
48	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--48 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Licencia Mes	3.0	Mes	875.079,24	2.625.237,72
49	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--49 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Licencia Mes	4.0	Mes	656.309,43	2.625.237,72
50	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--50 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 7 Licencia Mes	21.0	Mes	510.462,89	10.719.720,69
51	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--51 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	25.0	Mes	3.168.446,72	79.211.168,00
52	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--52 - IT-BPO-67-1-Speech Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 416 Hora	28.0	Mes	4.836.561,60	135.423.724,80
53	CDP 1099 VF 20 VF 20-	bpo03--IVA	1.0	Unidad	2.377.440.798,55	2.377.440.798,55

14.890.287.106,73 COP

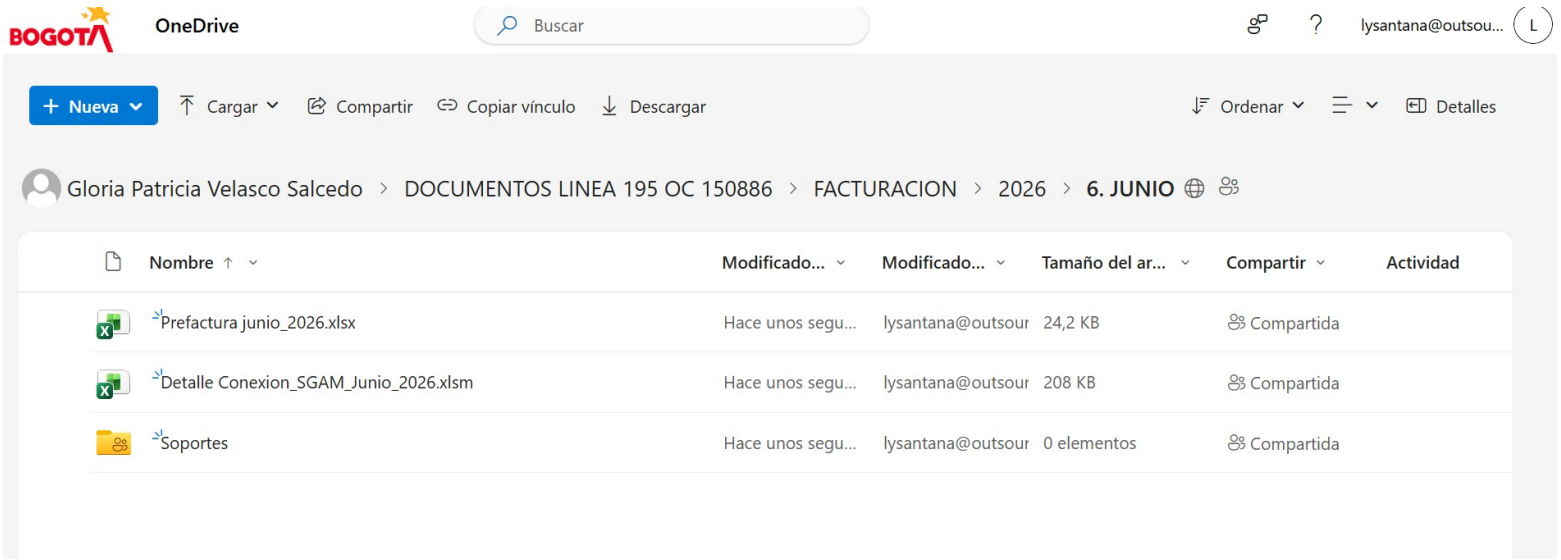
Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: miércoles, 8 de julio de 2026 4:39 p. m.
Para: Yesica Paola Castro Gutierrez; Gloria Patricia Velasco Salcedo; Juan Carlos Romero Romero
CC: Uldy Cuadros
Asunto: RE: Conciliación de factura Junio_2026

Buen día,

Conforme a la sesión del día de hoy enviamos valor de factura correspondiente al mes de junio. Los soportes se encuentran cargados en la ruta definida.

Subtotal	$ 519.935.332,08
Iva	$ 98.787.713,10
Valor total	**$ 618.723.045,18**



Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co





• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co









Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

--------Cita original---------
De: Luz Yaneth Santana

Enviado el: miércoles, 1 de julio de 2026 9:13 a. m.
Para: Luz Yaneth Santana; Yesica Paola Castro Gutierrez; Gloria Patricia Velasco Salcedo; Juan Carlos Romero Romero; Uldy Cuadros
Asunto: Conciliación de factura Junio_2026
Cuándo: miércoles, 8 de julio de 2026 9:00 a. m.-10:00 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación: Sala de reuniones #1